

Eix 9. Era digital

AGENDA URBANA ESPANYOLA

Objectiu estratègic 9. Liderar i fomentar la innovació digital.

Objectiu específic 9.1. Afavorir la societat del coneixement i avançar cap al desenvolupament de les ciutats intel·ligents (Smart Cities).
Objectiu específic 9.2. Fomentar l'administració electrònica i reduir la bretxa digital.

CONTRIBUCIÓ ALS OBJECTIUS DEL MARC GLOBAL I REGIONAL

Agenda 2030 - ODS



DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

Diagnosi organitzativa, 2020
Pla Badalona Ciudad Digital 2022-2030

Indicadors

id	Descripció	Valor	Font
D06	Densitat urbana. Nombre d'habitants per hectàrea de superfície de sòl urbà (hab./ha)	169,67	IDESCAT
D39	Agenda Urbana. Planejament estratègic i Smart Cities	Sí	

9.1. Model Smart City

La necessitat d'implementar un marc tecnològic que doni suport a la gestió dels serveis urbans ha estat una prioritat per a l'Ajuntament de Badalona.

9.1. Model Smart City

En aquesta aposta per la modernització ha tingut gran importància l'informe "Un model organitzatiu per a l'Ajuntament de Badalona: Estudi sobre el model de gestió i organització", elaborat el 2016 per l'Ajuntament i l'Equip d'Administració Pública de la Universitat Pompeu Fabra. En aquest informe no només es van identificar una sèrie de condicions operatives relacionades amb la generació, explotació i ús de la informació a través de les TICs, sinó que també es va plantejar per primera vegada una transformació organitzativa cap a un model de Ciutat Intel·ligent.

En línia amb els factors citats a l'informe per impulsar el model de Ciutat Intel·ligent a Badalona, el 2019 es va aprovar la creació de la **Comissió d'Estudi, Informe i Consulta Espacial per a l'Impuls i Seguiment de la Modernització i Descentralització de l'Ajuntament**, un acord de caràcter polític per impulsar la modernització a la corporació.

Així mateix, el 2021 l'Ajuntament va elaborar un diagnòstic de l'organització i recursos humans de la corporació per completar el treball previ. En aquest diagnòstic es van identificar mancances formatives vinculades a les capacitats digitals dels empleats públics, la necessitat d'invertir en infraestructures i programes informàtics, així com l'ambició d'avançar en anàlisi de dades per millorar la presa de decisions.

El **Pla Badalona Ciutat Digital 2022-2030** suposa l'aposta més decidida per part de l'Ajuntament de Badalona per establir un full de ruta sobre l'estratègia de digitalització a escala municipal.

9.2. Administració digital

Des del punt de vista de la transparència, l'Ajuntament compta amb un **portal propi de transparència** que conté informació institucional i organitzativa, els indicadors de gestió econòmica, l'acció de govern i normativa, la relació de contractes, convenis i subvencions, així com el catàleg de serveis i tràmits.

En aquest sentit, les obligacions de transparència s'avaluen a través d'uns indicadors que reflecteixen la transparència de les eines i s'actualitzen setmanalment.

A més, l'Ajuntament disposa d'un **catàleg de dades obertes** compost per 51 conjunts de dades: 41 del sector públic, un del medi ambient i un d'hisenda. Es detecta una manca de conjunt de dades que abordin qüestions rellevants per a la ciutat (mobilitat, gènere, habitatge, etc.).

Pel que fa a l'administració digital i eficient, l'Ajuntament té habilitat un portal en línia que permet realitzar tràmits per via digital. El 2023 es van registrar 21.194 tràmits per via digital.

9.3. Anàlisi DAFO

Debilitats

- Deficient actualització de dades
- Obsolescència de les eines digitals de la corporació
- Falta d'encreuament de dades entre departaments

Amenaces

- Envelliment de la població, amb riscos vinculats a la bretxa digital

Fortaleses

- Iniciatives municipals
- Pla Badalona Ciutat Digital 2022-2030
- Portal de transparència
- Portal en línia per fer tràmits

Oportunitats

- Nova incorporació del teletreball
- Millora dels canals de comunicació